

# Bachelor Universitaire de Technologie 3<sup>ème</sup> année

## Mention Technique de commercialisation (TC)

### Parcours Business Développement et Management de la Relation Client (BDMRC)

REFERENCE

Contrat d'Apprentissage

## PROGRAMME DE FORMATION

Année universitaire 2023-2024

PEDAGOGIE	SUPPORT ADMINISTRATIF (SEFCA)
<p><b>Responsable pédagogique</b> Marie-Cécile DEPLANCHE Institut Universitaire Technologique <a href="mailto:marie-cecile.deplanche@iut-dijon.u-bourgogne.fr">marie-cecile.deplanche@iut-dijon.u-bourgogne.fr</a></p>	<p><b>Chargée de gestion formation</b> Maud Talbi / Tél : 06 69 00 05 65 <a href="mailto:maud-aurore.talbi@u-bourgogne.fr">maud-aurore.talbi@u-bourgogne.fr</a></p> <p><b>Chargé(e) d'animation et d'ingénierie de formation FTLV</b> Fiona BOUROGA / Tél : 06 68 86 12 74 <a href="mailto:fiona.bouroga@u-bourgogne.fr">fiona.bouroga@u-bourgogne.fr</a></p>

## SEMESTRE 5

Compétences	Libellé
C5.1	Marketing
C5.2	Vente
C5.3	Business Développement
C5.4	Relation Clients

Ressources
Stratégie d'entreprise
Négocier dans des contextes spécifiques
Financement et régulation de l'économie
Droit des activités commerciales-2
Analyse financière
Anglais appliqué au commerce
LV B appliquée au commerce
Expression, communication, culture
PPP
Ressources et culture numérique appliquée à BDMRC

Développement des pratiques managériales
Management de la valeur client
Marketing des services
Pilotage de l'équipe commerciale
<b>Situations d'apprentissage et d'évaluation</b>
Mise en œuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise
Portfolio

## SEMESTRE 6

Compétences	Libellé
<b>C6.1</b>	Marketing
<b>C6.2</b>	Vente
<b>C6.3</b>	Business Développement
<b>C6.4</b>	Relation Clients

Ressources
Stratégie d'entreprise- 2
Négocier dans des contextes spécifiques
Management des comptes clés (KAM)
Nouveaux comportements des clients
Management de la RSE
Communication comportementale
Situations d'apprentissage et d'évaluation
Portefolio

<b>Volume horaire total</b>	<b>420 h</b>
-----------------------------	--------------