

# Licence professionnelle Mention Management des Activités Commerciales

## Parcours Management des Activités Commerciales (MACOM)

REFERENCE : 13PD346L

Contrat d'Apprentissage

### PROGRAMME DE FORMATION

Année universitaire 2023-2024

PEDAGOGIE	SUPPORT ADMINISTRATIF (SEFCA)	
<p align="center"><b>Responsable pédagogique</b> Marie-Cécile DEPLANCHE Institut Universitaire Technologique Tél : 03 86 49 28 30 <a href="mailto:marie-cecile.deplanche@iut-dijon.u-bourgogne.fr">marie-cecile.deplanche@iut-dijon.u-bourgogne.fr</a></p>	<p align="center"><b>Chargée de gestion formation</b> Maud TALBI / Tél : 06 69 00 05 65 <a href="mailto:maud-aurore.talbi@u-bourgogne.fr">maud-aurore.talbi@u-bourgogne.fr</a></p> <p align="center"><b>Chargé(e) d'animation et d'ingénierie de formation FTLV</b> Fiona BOUROGA / Tél : 06 68 86 12 74 <a href="mailto:fiona.bouroga@u-bourgogne.fr">fiona.bouroga@u-bourgogne.fr</a></p>	
<p><b>UE 1- Techniques et outils de la mise en marché</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marketing stratégique</li> <li>- Marketing opérationnel</li> <li>- Social marketing</li> <li>- Marketing des services</li> <li>- Développement produit éco-conception</li> <li>- Achats</li> <li>- Web développement</li> <li>- Merchandising</li> <li>- Négociation vente</li> </ul>	<b>154h</b>	
<p><b>UE2 – Techniques et outils du développement commercial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management de la force de vente</li> <li>- Conduite du changement</li> <li>- Environnement juridique</li> <li>- Management de projet</li> <li>- Communication commerciale</li> <li>- Gestion financière</li> <li>- Système d'information</li> <li>- Veille</li> <li>- CRM</li> </ul>	<b>136,5h</b>	

<b>UE3 – Supports fondamentaux à la fonction commerciale</b>	<b>129,5h</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Culture et expression française</li> <li>- Anglais commercial</li> <li>- Conférences thématiques</li> <li>- Communication comportementale</li> <li>- Community management</li> <li>- Projet hackathon</li> </ul>	
<b>Volume horaire total</b>	<b>420h</b>

**Plus de détails sur le contenu pédagogique de la formation à l'adresse suivante :**

<https://iutdijon.u-bourgogne.fr/www/formations/lps/lp-macom.html>